

# Couveuse Interface

couveuse d'entrepreneurs à l'essai

## **COUVEUSE INTERFACE 83**

### **RAPPORT D'ACTIVITE 2008**



# Table des matières

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
<b>NOS MISSIONS</b> .....	<b>3</b>
<b>IDENTIFICATION DE LA COUVEUSE SUR LE DEPARTEMENT</b> .....	<b>3</b>
① LA CONSTRUCTION DU RESEAU .....	3
② LES ACTIONS PARTENARIALES .....	4
③ LES AXES DE PROFESSIONNALISATION .....	5
④ LA COMMUNICATION .....	6
<b>LES RESULTATS QUANTITATIFS</b> .....	<b>8</b>
① ACCUEIL .....	8
② L'INTEGRATION DES COUVES .....	9
③ CARACTERISTIQUES DES ENTREPRENEURS A L'ESSAI EN COUVEUSE.....	10
④ MISE EN PLACE DES COMITES DE SUIVI .....	11
⑤ LES SORTIES DES COUVES.....	11
<b>PARTENARIAT FINANCEURS</b> .....	<b>11</b>
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>12</b>

## **INTRODUCTION**

La couveuse INTERFACE 83 s'est attachée durant toute l'année 2008 à développer son activité par l'augmentation du nombre de couvés accompagnés et à améliorer son identification auprès des structures varoises.

L'objectif étant, de s'appuyer sur un réseau de prescripteurs identifiés qui ont travaillé en amont avec le porteur de projet et donc d'améliorer la qualité de parcours d'accompagnement.

L'année passée a été également consacrée à créer de nouveaux partenariats en vue de créer des futures permanences sur le Var, conformément à sa stratégie de développement validée par l'Union des Couveuses.

## **NOS MISSIONS**

- Hébergement juridique pour permettre aux porteurs de projet de création d'entreprise de tester leur produit/service
- Apprentissage du métier d'entrepreneur en situation réelle (actions commerciales, relation client, négociation, prix de revient, marge, organisation, planification, anticipation de la trésorerie)
- Mise en réseau des bénéficiaires : source d'émulation, de collaboration, d'enrichissement des projets et de solidarité entre les bénéficiaires

## **IDENTIFICATION DE LA COUVEUSE SUR LE DEPARTEMENT**

### **① La construction du réseau**

La couveuse s'inscrit dans une démarche participative avec les acteurs du territoire (institutionnels, collectivités, partenaires d'accompagnement à la création d'entreprise...). L'idée étant d'apporter des actions complémentaires et ciblées en fonction des besoins et des ressources existants.

Les structures rencontrées en 2008 par territoire sont :

#### **SCOT FREJUS SAINT RAPHAEL**

- MAISON DE L'EMPLOI
- CDC

#### **SCOT TOULON PROVENCE MEDITERRANEE**

- DDTEFP

- MAISON DE L'EMPLOI DE TOULON PROVENCE MEDITERRANEE
- PLIE TPM
- ANPE LA VALETTE, SIX FOURS...
- CTP (Contrat Transition Professionnelle)
- INITIATIVES
- UPV (AGEFIPH)
- Association PLACE DES ARTS
- MISSION LOCALE DE HYERES

### **SCOT PROVENCE VERTE**

- Syndicat Mixte Provence Verte
- Association DEFIE
- ANPE Brignoles
- EREF Barjols

### **SCOT HAUT VAR VERDON**

- MAISON DE L'ECONOMIE

## **② Les Actions Partenariales**

La couveuse INTERFACE poursuit ses actions partenariales, pour mémoire :

- La couveuse s'est vue sollicitée le 06/12/07 par **PROGET 83** dans le cadre de son action sur un programme européen GRUNDTVIG 2. Interface 83 a été présentée comme outil d'accompagnement innovant sur la création d'entreprise devant ses partenaires européens (Italie, Allemagne, Finlande, Lituanie)
- Un partenariat avec la **Chambre des Métiers du Var**, l'Université du Sud Toulon-Var et l'IUT de Toulon La Garde pour la mise en place d'une licence professionnelle « Entrepreneuriat ».

Les partenariats 2008 sont :

- Une convention de partenariat est établie entre **Toulon Var Technologie** et INTERFACE 83 laquelle convient d'associer les compétences et complémentarités respectives des 2 structures et ce, sur tout le département varois. La pépinière cre@TVT pourra mettre à disposition un local pour héberger physiquement des couvés. Inversement, des porteurs de projet prescrits par TVT pourront tester la commercialité de leurs prestations via la couveuse avant de créer leur entreprise. Des réunions périodiques de concertation sont prévues pour améliorer l'efficacité des actions mais également des accompagnements. L'objectif étant de démontrer la synergie et la complémentarité de ces 2 structures d'accompagnement ante et post-crédation.
- **Union Patronale du Var** pour la représentativité de l'UPV au sein des comités d'admission couveuse INTERFACE 83, par la présence d'un chef d'entreprise (JMD PHOTO) nommé.

- La **Chambre de Commerce et d'Industrie du Var** a mis en place une fiche d'identification d'INTERFACE 83 qu'elle diffuse lors de ses réunions collectives.
- **ALTEDIA**, positionnée sur le retour à l'emploi. Pour certains des publics accompagnés veulent créer leur entreprise. ALTEDIA désire faire profiter à ces porteurs un passage en couveuse.
- **Contrat Transitio Professionnel** de Toulon (action expérimentale) où l'on tente d'articuler cet accompagnement spécifique avec un passage en couveuse. Une fiche de liaison sera établie.

### **③ Les Axes De Professionnalisation**

#### ▪ **PROGRAMME GRUNDTVIG**

La couveuse participe au partenariat éducatif **Couveuse Pépinières d'Entreprises en Europe** (CPEE) dans le cadre d'un programme européen GRUNDTVIG en vue d'échanger des expériences et savoir-faire. Désignée coordinateur de projet, INTERFACE est associée à BIC de Cassovia (République Slovaque) et au Système d'Accompagnement à la Création d'Entreprise SACE (Belgique).

En Septembre 2008, M. PARZYYS David, couvé d'INTERFACE 83 a pu rencontrer un entrepreneur à l'essai belge et ont pu échanger sur leur activité de dépannage informatique. « **...cet échange fut une expérience très enrichissante pour mon projet de création d'entreprise aussi bien humainement que techniquement.** » David PARZYYS.

#### ▪ **PROGRAMME LEONARDO**

La couveuse INTERFACE 83 s'implique pour la professionnalisation des acteurs de l'accompagnement. Elle s'est inscrite dans un programme européen Leonardo Partenariat « PAACE », pour la formation professionnelle de ses salariés et couvés lequel permet la mobilité des personnes désireuses d'acquérir une expérience professionnelle en Europe. Il facilite les échanges de bonnes pratiques entre responsables de formation et constitue aussi un levier de choix pour mettre en place de nouveaux outils et méthodes de formation, afin d'étendre leur application au niveau européen.

La première réunion de lancement du projet s'est déroulé le 26 novembre 2008 en Belgique.

## ④ La Communication

- **La Newsletter** : la diffusion de la lettre d'information trimestrielle se poursuit auprès d'un réseau de partenaires et institutionnels de plus en plus nombreux. On y trouve des informations sur la couveuse INTERFACE et ses antennes mais surtout c'est un outil de communication en faveur des entrepreneurs à l'essai.
- **Les communiqués INTERFACE 83** : 4 communiqués dans l'année ont été envoyés aux partenaires et prescripteurs. C'est un document synthétique qui présente les nouveaux entrepreneurs à l'essai et leurs activités, ceux accompagnés et les couvés sortants.

### Interventions / manifestations

- **Salon Var Up** à Toulon (03/04/08) de la création d'entreprise
- Participation aux réunions **DRA 83** (dispositif régional d'accompagnement) organisée par le Conseil Régional
- Intervention à la **journée de l'Economie Sociale et Solidaire** avec la CRESPACA, FOL, ACCES CONSEIL, STYX, COVACEQ... (14/11/08)
- Participation à **l'Assemblée Générale de l'Union des Couveuses** à Orléans les 29 et 30 mai 2008.
- **Journée création d'entreprise** avec la Maison de l'Emploi de Fréjus (16/10/08)

### Rencontres des partenaires

- PLIE TPM – Didier DORNE (07/01/08)
- IRCE – MME LEGUERN (23/01/08)
- MAISON DE L'ECONOMIE – MME CHAMPAGNAC ( 25/01/08)
- Chambre des Métiers du Var – Présentation de la couveuse, son rôle avec tous les chargés de mission (01/02/2008)
- Pépinière Cre@TVT – M. HAWEL (04/02/08)
- PACA ENTREPRENDRE – MME PITOUN (21/02/08)
- CTP – MME ROUSSELOT ( 18/03/08)
- AFPA – Participation et présentation de la couveuse lors d'un atelier création d'entreprise (16/04/08)
- AFPA – M. QUEINNEC (13/05/08)
- UPV AGEFIPH – MME BRUNIER (27/05/08)
- INITIATIVES – MME ATTLAN (03/06/08)
- EREF Barjols – MME BOULTEAU (17/06/08)
- Association PLACE DES ARTS – M. MONTAILLER (18/06/08)

- TVT – M. HAWEL (09/09/08)
- MISSION LOCALE de Hyères (23/09/08)
- Incubateur PACA EST – M. LABAT (14/10/08)
- UPV – M. D'AMBRA/M. COINTE/MME MENDOZ/MME PICOCHÉ (04/12/08)

### **Rencontres des institutionnels**

- Mairie de Toulon –Politique de la ville – MME MATHEVET (25/02/08)
- ANPE LA VALETTE – M. MATHIS (27/02/08)
- CDC – MME COULHON et M. SANTONI (20/03/08)
- Syndicat Mixte Provence Verte – M. MICHEL (23/04/08)
- DDTEFP 83 – MME LEVITTE (16/04/08)
- ANPE Brignoles – MME PAGEAUD (06/05/08)
- ANPE Six Fours – MME DAGORN (07/07/08)
- Maison de l'Emploi de Toulon Provence Méditerranée – MME SARAN (01/10/08)
- Conseil Général du Var – MME CEZE (10/09/08)
- ASSEDIC du Var – MME PERRIN (11/12/08)

## LES RESULTATS QUANTITATIFS

Les données quantitatives relevées du 1<sup>er</sup> janvier au 18 Décembre 2008 sont :

### ① Accueil

La couveuse INTERFACE 83 a accueilli jusqu'au 18/12/2008, **82 porteurs de projets** pour les informer du dispositif « couveuse ».

Ces porteurs de projets proviennent :

- 53 porteurs de projets proviennent de Toulon Provence Méditerranée
- 6 porteurs de projet sont issus du Cœur du Var
- 1 porteurs de projet du Haut Var Verdon
- 6 porteurs de projet de Provence Verte
- 1 porteur de projet issu de Saint Tropez
- 1 porteur de projet est issu de Fayence
- 9 porteurs de projet est issu du Var Esterel
- 4 porteurs de projet est issu de l'Aire Dracénoise
- 1 porteur provenant d'un autre département

Les prescripteurs de ces porteurs sont :

Stuctures / prescripteurs	Nb porteurs envoyés
ADIE	1
AFIJ	2
AFPA	2
ALTEDIA	2
ANPE	10
APCE	1
BOUCHE A OREILLE	10
BOUTIQUE DE GESTION	8
CCIV	3
CEDIS	1
CMV	2
AUTRE COUVEUSE	1
CTP	6
DDJS	1
INITIATIVES	5
INTERNET	1
MAISON DE L'ECONOMIE	7

PFIL VAR INITIATIVES	1
PLIE TPM	2
PROGET83	1
TVT	5
SALON VAR UP	4
AUTRES	6

En comparant l'activité 2007 à celle de 2008, nous constatons :

- une hausse du nombre de porteurs de projet accueillis qui passent de 23 à 82 personnes (pour mémoire, l'activité de la couveuse n'a réellement démarré qu'en juin 2007).
- Des porteurs de projet qui proviennent principalement du bassin de Toulon Provence Méditerranée mais une demande significative émerge de Var Esterel, Cœur du Var et Provence Verte.
- Suite aux prospections, rencontres des partenaires, le nombre de prescripteurs s'élève à 23.

## ② L'intégration des couvés

**3 comités d'admission se sont déroulés : 19/06/2008, 30/09/2008 et 12/12/2008.** Soit 14 candidats au total dont 3 non intégrés par le comité. 1 candidat ayant obtenu l'accord du comité n'a pu malheureusement exercer son activité en couveuse faute d'avoir une assurance pour sa responsabilité civile et professionnelle.

Il convient également de souligner la richesse des comités au regard des partenaires création d'entreprise et retour à l'emploi, lesquels sont en mesure de proposer dès en amont certaines préconisations quant à l'accompagnement en couveuse, ou la participation de leur propre structure au bénéfice de l'entrepreneur à l'essai.

## **Composition des comités d'admission**

ADIE	Proget 83
AFPA	Transitio CTP
ALTEDIA	Mairie de Toulon ZFU
ANPE	Maison de l'Emploi de Toulon
VAR INITIATIVES	MACIF
ACCES CONSEIL VAR	Missions locales
CEDIS	Incubateur PACA EST
Chambre de Commerce et d'Industrie du Var	Pépinière Cre@TVT
Chambre des Métiers du Var	UPV

### **③ Caractéristiques des entrepreneurs à l'essai en couveuse**

**En 2008, la couveuse INTERFACE 83 a accompagné 14 entrepreneurs à l'essai :**

- 6 hommes
- 8 femmes

#### **Répartition géographique**

- 10 porteurs de projets proviennent de Provence Toulon Méditerranée
- 2 porteurs de projet proviennent du Cœur du Var
- 2 porteurs de projets proviennent de la Provence Verte

#### **Profil des EAE**

- 6 porteurs de projets Demandeur d'emploi longue durée
- 3 porteurs de projet salarié mi-temps
- 5 porteurs de projet Demandeur d'emploi de – 1 an

#### **Niveau de qualification**

Autodidacte	
BEPC / CAP / BEP	3
BAC – BP – BT	3
DUT – BTS - BAC + 2	3
BAC + 3 ET +	5

#### **Activités**

La couveuse héberge essentiellement pour 50 % des activités services aux particuliers, pour 37 % des activités services aux entreprises, et 14 % des activités de commerce, à savoir :

- Télé-secrétariat à distance,
- 2 agents commerciaux en produits électriques
- 2 activités de Dépannage et formation en informatique
- Créateur et réalisations de spectacle
- Cabinet de psychothérapie
- Esthéticienne à domicile
- 2 Infographistes
- Conciergerie d'animaux
- Vente de tissus fibres optiques
- Création d'un site internet de cycles pour professionnels
- Centre de bien être

### **Le chiffre d'affaires des entrepreneurs à l'essai**

Parce qu'il peut facturer et vendre ses prestations ou produits à ses clients avant de s'immatriculer, l'entrepreneur à l'essai commence à générer son chiffre d'affaires dans la couveuse, lequel peut s'élever à plusieurs milliers d'euros.

Il s'agit d'un indicateur pertinent, révélateur de la richesse économique créée. En 2008, la couveuse enregistre 14 600 € HT de chiffre d'affaires réalisés par ses couvés.

### **④ Mise en place des comités de suivi**

INTERFACE 83 réunit ses entrepreneurs à l'essai pour d'une part, valider les accompagnements au regard des objectifs donnés aux couvés ; mesurer les écarts entre le prévisionnel et le réalisé.

D'autre part, relever les difficultés rencontrées par ces entrepreneurs à l'essai en vue d'améliorer la qualité de notre accompagnement. Conformément aux valeurs de son réseau, la couveuse s'inscrit dans une démarche d'échange et partenariale, même en interne.

Les comités de suivi se sont déroulés le 22 avril 2008 et le 22 Décembre 2008.

### **⑤ Les sorties des couvés**

En 2008, 4 sorties positives ont été effectuées.

- 3 retours à l'emploi (2 CDI et 1 CDD)
- 1 création d'activité

## **PARTENARIAT FINANCEURS**

En 2008, la couveuse INTERFACE 83 a pu bénéficier du soutien financier de :

- Conseil Régional PACA
- Conseil Général du Var
- Fonds Européen (FSE)

## **CONCLUSION**

Ce rapport 2008 a mis en évidence les atouts de la couveuse INTERFACE 83 sur son territoire mais également ses faiblesses. En effet, les objectifs quantitatifs et qualitatifs sont satisfaisants même s'ils restent à être améliorés.

### **Forces :**

- Le nombre de couvés augmente et après une année et demi de fonctionnement, la couveuse héberge déjà 14 couvés.
- Complémentarité de la Couveruse INTERFACE avec tous les dispositifs d'accompagnement existants.
- Reconnaissance de sa valeur ajoutée et de son impact territorial pour la mise en place de nouveaux partenariats
- Implication des structures par leur participation aux comités d'admission
- Pertinence de l'outil sur les autres territoires (tels Brignoles, Aups et Fréjus) en vue de créer de nouvelles permanences à court terme.
- Impliquée dans la réorientation des porteurs de projet non éligibles auprès des structure de la création d'entreprise ou retour d'emploi.

### **Faiblesses :**

- La couveuse reste encore peu connue des porteurs de projet
- Un grand nombre de partenaires varois ne connaissent pas ou peu le dispositif couveuse
- Le nombre de porteurs de projet éligibles à l'entrée en couveuse est encore peu élevé (mauvaise orientation du prescripteur, projet au stade de l'idée, trop en amont ...)

### **Préconisations et actions :**

- Poursuivre le travail de prospection des structures, relancer celles déjà rencontrées pour améliorer la prescription des porteurs et l'état d'avancement de leur projet.
- Renforcer la dynamique territoriale ; favoriser le travail en commun.
- Recruter un chargé de mission
- Créer des permanences sur le territoire varois
- Développer les réunions collectives entre couvés
- Poursuivre les comités de suivi.